

## Публичная оферта

### 1. Термины и определения

1.1. В настоящей оферте, если контекст не требует иного, нижеприведенные термины имеют следующие значения и являются ее составной неотъемлемой частью:

1.2. Продавец — ИП Цибикина Татьяна Александровна (ИНН 632129561516 , ОГРНИП 310632020200052 , Юр. адрес: 445141, Самарская область, Ставропольский район, село Русская Борковка, тел: 8(8482) 297-515, e-mail: ptifur@bk.ru).

1.3. Покупатель — любое физическое лицо, акцептировавшее публичную оферту на условиях настоящей оферты.

1.4. Сайт / Интернет-магазин — официальный интернет-магазин Продавца, расположенный по интернет-адресу: <https://togliatti.ptifur.ru>.

1.5. Заказ — должным образом оформленный запрос Покупателя на доставку по указанному адресу перечня Товаров, выбранных на Сайте и отправленных Продавцу в письменном виде по установленной на Сайте форме.

1.6. Товар — объект соглашения сторон, перечень наименований ассортимента, представленный в официальном Интернет-магазине.

1.7. Промокод — это специальный код, который предоставляет скидку на определенную группу Товаров и имеет срок действия. Для получения скидки по промокоду необходимо ввести промокод в специальное поле в «Корзине» Покупателя при оформлении Заказа.

### 2. Общие положения

2.1. Настоящая публичная Оферта (в дальнейшем — Договор) является официальным предложением ИП Цибикина Т.А. в адрес любого физического лица, обладающего дееспособностью и необходимым полномочием заключить с ИП Цибикина Т.А. договор купли-продажи Товара на условиях, определенных в настоящей оферте, и содержит все существенные условия договора.

2.2. Товары, размещенные в Интернет-магазине, предназначены для личного потребления.

2.3. Настоящая публичная оферта и правила продажи Товаров через сайт <https://togliatti.ptifur.ru> регулируются положениями действующего законодательства, в том числе Постановлением Правительства Российской Федерации от 27.09.2007 № 612 «Об утверждении правил продажи Товаров дистанционным способом», Федеральным законом от 27.07.2006 N 152-ФЗ (ред. от 22.02.2017) "О персональных данных" и другими нормативными актами.

2.4. Отношения в области защиты прав потребителей регулируются Гражданским кодексом Российской Федерации, Законом «О защите прав потребителей» и принимаемыми в соответствии с ним иными федеральными законами и правовыми актами Российской Федерации.

### 3. Предмет Договора и цена Товара

3.1. Продавец передает, а Покупатель принимает и оплачивает Товары на условиях настоящего Договора.

3.2. Право собственности на Заказанные Товары переходит к Покупателю с момента фактической передачи Товара Покупателю и оплаты последним полной стоимости Товара. Риск случайной порчи, потери или повреждения Товара переходит к Покупателю с момента фактической передачи Товара Покупателю.

3.3. Цены на Товар определяются Продавцом в одностороннем бесспорном порядке и указываются на страницах Интернет-магазина, расположенного по интернет-адресу: <https://togliatti.ptifur.ru>

3.4. Цена Товара указывается в рублях Российской Федерации.

4. Момент заключения договора

4.1. Текст данного Договора является публичной офертой (в соответствии со статьей 435 и частью 2 статьи 437 Гражданского кодекса Российской Федерации).

4.2. Акцептом настоящей оферты (Договора) является оформление Покупателем Заказа на Товар в соответствии с условиями настоящей Оферты.

4.3. Акцептируя настоящую оферту, Покупатель выражает согласие в том, что:

4.4. Договор, заключаемый на основании акцептирования Покупателем настоящей оферты, является Договором присоединения, к которому Покупатель присоединяется без каких-либо исключений и/или оговорок.

4.5. Факт оформления Заказа Покупателем является безоговорочным фактом принятия Покупателем условий данного Договора, в том числе согласием Покупателя на рассылку ему Продавцом смс-сообщений и проведения контрольных телефонных звонков о статусе его Заказа и опросов для улучшения качества обслуживания Покупателей. Покупатель, приобретший Товар в Интернет-магазине Продавца (оформивший Заказ Товара), рассматривается как лицо, вступившее с Продавцом в отношения на условиях настоящего Договора.

4.5.1. Анкетные (регистрационные) данные (в том числе персональные данные) указаны им добровольно.

4.5.2. Анкетные (регистрационные) данные (в том числе персональные данные) обрабатываются Продавцом в целях исполнения публичной Оферты.

4.5.3. Анкетные (регистрационные) данные (в том числе персональные данные) передаются в электронной форме по открытым каналам связи сети Интернет.

4.5.4. Анкетные (регистрационные) данные (в том числе персональные данные) переданы Продавцу для реализации целей, указанных в настоящей Оферте, и могут быть переданы третьим лицам для реализации целей, указанных в настоящей Оферте.

4.5.5. Анкетные (регистрационные) данные (в том числе персональные данные) могут быть использованы Продавцом в целях продвижения Товаров и услуг, путем осуществления прямых контактов с Покупателем с помощью каналов связи.

4.5.6. В целях дополнительной защиты от мошеннических действий указанные Покупателем анкетные (регистрационные) данные (в том числе персональные данные) могут быть переданы банку.

4.5.7. Данное Покупателем согласие на обработку его анкетных (регистрационных) данных (в том числе персональных данных) является бессрочным и может быть отозвано Покупателем или его законным представителем путем подачи письменного заявления, переданного Продавцу на пункте самовывоза.

## 5. Права и обязанности сторон

### 5.1. Продавец обязуется:

5.1.1. С момента заключения настоящего Договора обеспечить в полной мере все обязательства перед Покупателем в соответствии с условиями настоящего Договора и действующего законодательства. Продавец оставляет за собой право невыполнения обязательств по Договору в случае возникновения обстоятельств непреодолимой силы, указанных в п.14 настоящего Договора.

5.1.2. Обрабатывать персональные данные Покупателя в порядке, установленном действующим законодательством в отношении организации обработки и обеспечения безопасности персональных данных.

### 5.2. Продавец имеет право:

5.2.1. Изменять настоящий Договор, Цены на Товар и Тарифы на сопутствующие услуги, способы и сроки оплаты и доставки Товара в одностороннем порядке, помещая их на страницах Интернет-магазина, расположенного по интернет-адресу: <https://togliatti.ptifur.ru>, или путем сообщения по телефону или по e-mail, указанному Покупателем, в случае замены каких-либо Товаров. Все изменения вступают в силу немедленно после публикации либо телефонного звонка и считаются доведенными до сведения Покупателя с момента такой публикации, либо телефонного звонка.

5.2.2. Обрабатывать с согласия Покупателя персональные данные последнего, полученные в результате оформления Покупателем Заказа на Товар.

5.2.3. Осуществлять записи телефонных переговоров с Покупателем. В соответствии с п. 4 ст. 16 Федерального закона «Об информации, информационных технологиях и о защите информации» Продавец обязуется: предотвращать попытки несанкционированного доступа к информации и/или передачи ее лицам, не имеющим непосредственного отношения к исполнению Заказов; своевременно обнаруживать и пресекать такие факты.

5.2.4. Без согласования с Покупателем передавать свои права и обязанности по исполнению Договора третьим лицам.

5.2.5. Отказать Покупателю в передаче Товара при отсутствии 100% оплаты и/или в случае отсутствия заказанного Товара в наличии в момент комплектации Заказа.

5.2.6. Произвести замену Товара в случае отсутствия заказанного Товара на товар-аналог в момент комплектации Заказа. Покупатель вправе отказаться от получения товара-заменителя в момент доставки и не оплачивать его приобретение. В этом случае Покупатель обязан вернуть Товар курьеру в момент доставки.

5.2.7. Продавец вправе не производить доставку Товара Покупателю курьером по адресу, указанному при оформлении Покупателем Заказа, если такой адрес является неточным, недостоверным. Продавец вправе не производить доставку Товара Покупателю в случае, если

Покупатель не подтвердил готовность к получению Товара посредством телефонного звонка от диспетчера или курьера.

5.3. Продавец вправе установить плату за доставку Заказа. В зависимости от адреса доставки определяется зона доставки и рассчитывается цена в соответствии с п. 9.7.

5.4. Использовать технологию «cookies». «Cookies» не содержат конфиденциальную информацию и не передаются третьим лицам.

5.5. Получать информацию об IP-адресе посетителя Сайта <https://togliatti.ptifur.ru>. Данная информация не используется для установления личности посетителя и не подлежит передаче третьим лицам.

5.6. Продавец вправе направлять Покупателю сообщения рекламного-информационного характера посредством e-mail, sms и Viber-рассылок с информацией о скидках, акциях, новых поступлениях и т. п. Частота рассылок определяется Продавцом самостоятельно в одностороннем порядке.

5.7. Продавец вправе в одностороннем порядке отменить Заказ Покупателя в случае нарушения Покупателем п. 5.10 настоящей Оферты.

5.8. Продавец вправе произвести ограничения по сумме и количеству заказываемых Товаров.

5.9. Продавец вправе осуществить поставку Товара, визуально отличающегося от представленного в Интернет-магазине (в том числе, но не исключительно по причине внесения производителем изменений в дизайн упаковки) при условии сохранения всех потребительских свойств Товара, цены, наименования, состава и т. д.

5.10. Покупатель обязуется:

5.10.1 До момента заключения Договора ознакомиться с содержанием и условиями Договора, ценами на Товар и другие услуги, предлагаемыми Продавцом в Интернет-магазине. В случае недостаточной информации о Товаре обратиться к Продавцу по телефону 8(8482) 297-515 за дополнительной информацией.

5.10.2. До момента заключения Договора Покупатель обязан ознакомиться с политикой конфиденциальности, размещённой на интернет-сайте Продавца, выразить согласие на обработку персональных данных, посредством принятия условий настоящей Оферты и политики конфиденциальности, а также подписания согласия на обработку персональных данных в момент получения Заказа.

5.10.3. Во исполнение Продавцом своих обязательств перед Покупателем последний должен сообщить все необходимые данные, однозначно идентифицирующие его как покупателя, и достаточные для доставки Покупателю оплаченного им Товара.

5.10.4. Оплатить заказанный Товар и его доставку на условиях настоящего Договора. Если Покупатель при оформлении Заказа указывает безналичный способ оплаты Заказа (банковской картой курьеру), то Покупатель обязан оплатить свой Заказ в течение 5 минут с момента получения Заказа. Если Покупатель при оформлении Заказа указывает безналичный способ оплаты банковской картой (онлайн-оплата), то Покупатель обязан оплатить Заказ не позднее чем за 24 часа до начала выбранного интервала доставки.

5.10.5. Не использовать Товар, заказанный в Интернет-магазине в предпринимательских

целях.

#### 5.11. Покупатель имеет право:

5.11.1. Покупатель вправе отказаться от получения e-mail, sms и Viber-рассылок рекламно-информационного характера. Для этого ему нужно отправить письмо с соответствующим требованием на электронный адрес [ptifur@bk.ru](mailto:ptifur@bk.ru).

5.11.2. Отозвать согласие на обработку персональных данных в любое время. В этом случае Продавец обязуется прекратить обработку персональных данных и уничтожить персональные данные.

#### 6. Контроль качества

Продавец гарантирует, что качество Товаров, предлагаемых к приобретению в Интернет-магазине, соответствует всем действующим нормам и требованиям законодательства РФ. Продавцом соблюдаются условия хранения, упаковки и транспортировки Товара.

#### 7. Заказ товара

7.1. При оформлении Заказа в Интернет-магазине Покупатель осведомлен, что Товар может отсутствовать в наличии, о чем Продавец уведомляет Покупателя по телефону. Продавец имеет право предложить, а Покупатель выбрать другой аналогичный товар из имеющегося ассортимента либо отказаться от Товара.

7.2. В случае если Продавец не может дозвониться до Покупателя, после одной попытки Продавец вправе самостоятельно заменить отсутствующие Товары в Заказе Покупателя на аналогичные. Покупатель вправе отказаться от такого Товара в момент его приема.

7.3. Покупатель соглашается, что Продавец имеет право корректировать Заказ по телефону или путем доступа к Заказу Покупателя, а также с тем, что при изменении Заказа происходит корректировка стоимости Заказа.

7.4. Покупатель предупрежден, что Продавцом ведется аудиозапись телефонных переговоров с Покупателем, которая принимается сторонами в качестве доказательства корректировки Заказа Покупателя при возникновении споров.

#### 8. Доставка Товара и самовывоз

8.1. Если покупатель не получает Заказ в согласованный срок по своей вине (не отвечает на телефонные звонки, не произвел оплату Заказа в случае выбора типа оплаты Банковской картой на Сайте (онлайн-оплата), отсутствует по указанному адресу, при самовывозе не получает Заказ в течение дня, но не позднее 20:00), Продавец вправе аннулировать Заказ без дополнительного информирования Покупателя. В случае если Заказ предоплачен, денежные средства возвращаются Покупателю в установленный законодательством срок.

8.2. Доставка производится по адресам в пределах г. Тольятти ежедневно с 09.00 до 19.00. Стоимость доставки Товара определяются Продавцом в одностороннем беспорном порядке и указываются на страницах Интернет-магазина, расположенного по интернет-адресу: <https://togliatti.ptifur.ru/dostavka>

8.3. Доставка в другие города России осуществляется курьерскими компаниями согласно их тарифам.

8.4. Доставка во время плохих погодных условий и сложного дорожного трафика. На своевременность доставки существенное влияние оказывают состояние дорог и загруженность трафика. Покупатель при оформлении Заказа должен учитывать эти обстоятельства и с пониманием относиться к сотрудникам службы доставки. Продавец оставляет за собой право отменить Заказ в одностороннем порядке в случае невозможности его комплектации и доставки по причине таких обстоятельств: наводнение, землетрясение, катаклизмы, гражданские акции, протесты, введение режима ЧП, сложная транспортная ситуация в регионе доставки, неблагоприятные погодные условия и прочие форс-мажорные обстоятельства. В случае отмены Заказа Покупатель может самостоятельно восстановить (или сформировать новый) Заказ. Продавец оставляет за собой право проводить информирование Покупателя об отмене Заказа путем смс-, электронного сообщения или по телефону за 1 час до конца периода интервала доставки.

8.7. Комплектность Заказа проверяется Покупателем в присутствии курьера при доставке. Заказ передается Покупателю только после полной оплаты или наличия подтверждения поступления/зачисления 100% предоплаты на счет Продавца.

## 9. Получение Заказа

9.1. К Заказу прилагаются товарная накладная, кассовый чек

9.2. Если вы не сможете принять Заказ в обозначенное время, то у вас есть возможность отменить его или выбрать другое время доставки из Интернет-магазина. Для этого необходимо позвонить по телефону 8(8482) 297-515.

9.3. Вы можете отказаться от всего Заказа или части доставленных Товаров без объяснения причин. Для этого необходимо подписать два экземпляра товарной накладной с пометкой курьера об отказе.

## 10. Оплата Товара

10.1. Фактическая стоимость Заказа в Интернет-магазине может отличаться от предварительной по причине замены или отсутствия ряда позиций. Кроме того, стоимость доставки будет включена в общую сумму к оплате.

10.2. При приеме Заказа Покупатель обязан проверить комплектность по накладным документам.

10.3. Форма оплаты: наличными при получении Заказа; Банковской картой при оформлении Заказа (онлайн-оплата); PayPal.

## 11. Возврат товара

11.1. Согласно законодательству РФ, продовольственный товар подлежит возврату только ненадлежащего качества: непригодный для использования по назначению, бракованный, товар с недостатком (т.е. с нарушением обязательных требований к товару), не соответствующий описанию на сайте, с истекшим сроком годности, товар, доставленный Покупателю с нарушенной упаковкой. Продовольственный товар надлежащего качества после совершения оплаты не подлежит возврату или обмену.

11.2. В случае оплаты заказа во время доставки курьером, внимательно осмотрите товар и примите решение о покупке, до оплаты. Если Вы решили отказаться от заказа, стоимость

доставки оплачивать не нужно. Частичный возврат товара не предусмотрен.

## 12. Отзыв публичной Оферты

Отзыв настоящей публичной Оферты может быть осуществлен Продавцом в любое время, но это не является основанием для отказа от обязательств Продавца по уже принятым Заказам Покупателей. Продавец обязуется разместить уведомление об отзыве настоящей Оферты в своем Интернет-магазине с указанием точного времени (4-й часовой пояс (Москва) отзыва настоящей Оферты, не менее чем за 12 часов до факта наступления отзыва (приостановки) действия настоящей Оферты.

## 13. Форс-мажор

Любая из Сторон освобождается от ответственности за полное или частичное неисполнение своих обязательств по настоящему Договору, если это неисполнение было вызвано обстоятельствами непреодолимой силы, возникшими после подписания настоящего Договора. «Обстоятельства непреодолимой силы» означают чрезвычайные события или обстоятельства, которые такая Сторона не могла предвидеть или предотвратить доступными ей средствами. Такие чрезвычайные события или обстоятельства включают в себя в частности: забастовки, наводнения, пожары, землетрясения и иные стихийные бедствия, войны, военные действия, действия российских или иностранных государственных органов, а также любые иные обстоятельства, выходящие за пределы разумного контроля любой из Сторон. Изменения действующего законодательства или нормативных актов, прямо или косвенно влияющие на какую-либо из Сторон, не рассматриваются как Обстоятельства непреодолимой силы, однако в случае внесения таких изменений, которые не позволяют любой из Сторон исполнить какие-либо из ее обязательств по настоящему Договору, Стороны обязаны незамедлительно принять решение относительно порядка работы по устранению этой проблемы с тем, чтобы обеспечить Сторонам продолжение исполнения настоящего Договора.

## 14. Ответственность сторон

14.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение условий настоящего Договора Стороны несут ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации.

14.2. Вся текстовая информация и графические изображения, размещенные в Интернет-магазине, имеют законного правообладателя, незаконное использование указанной информации и изображений преследуется в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

14.3. Авторские права на информационные материалы (в том числе, но не ограничиваясь перечисленным: изображения, фотографии, тексты, логотипы, дизайн отдельных блоков Сайта и всего Сайта в целом), размещенные на Сайте, принадлежат Продавцу и иным правообладателям, с согласия которых материалы были размещены на Сайте. Иные лица не вправе каким-либо образом использовать размещенные на Сайте материалы, копировать полностью или частично, распространять, видоизменять, воспроизводить указанные материалы без предварительного разрешения Продавца и (или) иных правообладателей. Все права на информационные материалы, в том числе на изображения (фотографии), размещенные на Сайте, охраняются в соответствии с национальным и международным законодательством (Глава 70 Гражданского кодекса РФ, Всемирная конвенция об авторском

праве, Бернская конвенция об охране литературных и художественных произведений и иные нормативные акты в области охраны авторских прав). При использовании любых информационных материалов и изображений (фотографий) с Сайта в сети Интернет обязательным условием является указание на источник материалов - Сайт, а также активная гиперссылка на Сайт в виде: <https://togliatti.ptifur.ru>.

#### 15. Прочие условия

15.1. Все споры, связанные с неисполнением, или ненадлежащим исполнением своих обязательств по настоящему договору, Стороны будут стараться решить в ходе переговоров.

15.2. В случае не достижения согласия в ходе переговоров, споры будут разрешаться в судебном порядке в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.